

Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Was unterscheidet den Einzelhandel vom Großhandel?



Der Einzelhandel verkauft an den Endverbraucher.

Der Großhandel verkauft an Wiederverkäufer.

Der Wiederverkäufer wiederum verkauft an den Endverbraucher.



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Was sind Ursachen für Fluktuationen
(Arbeitnehmerkündigungen)?



Überbetriebliche Ursachen

Schlechte Infrastruktur, unattraktive Region, wirtschaftlich schwache Branche etc.

Betriebliche Ursachen

Schlechte Aufstiegsmöglichkeiten, geringes Entgelt, überlange Arbeitszeiten, schwierige Vorgesetzte etc.

Persönliche Ursachen

Selbstständigkeit, Krankheit, Heirat etc.



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Welche Vorteile bringt die Netzplantechnik?



Die grafische Darstellung macht das Projekt übersichtlich. Die jeweiligen **Engpässe werden schnell sichtbar**, sodass der Projektleiter zügig eingreifen kann.

Durch die Netzplantechnik wird deutlich, welche Auswirkungen Verzögerungen einzelner Teilabschnitte auf das gesamte Projekt haben.



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Wie lauten die Schritte der Verkaufsabwicklung?



1. Absatzanbahnung
2. Auftragsbearbeitung
3. Versand
4. Überwachung des Zahlungseingangs



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Nenne und erkläre die Investitionsarten.



Sachinvestition

(Geld wird in Sachgüter, wie Maschinen, angelegt.)



Ersatzinvestition

(Verbrauchte Sachgüter werden durch neue **ersetzt**.)



Erweiterungsinvestition

(Neue Sachgüter kommen **hinzu**, um zum Beispiel mehr zu produzieren.)

oder

Finanzinvestition

(Geld wird auf dem Finanzmarkt, zum Beispiel in Form von Tagesgeld oder Festgeld, angelegt.)



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Was sind Zölle?



Zölle werden beim grenzüberschreitenden Güterverkehr erhoben – also wenn die Grenzen des eigenen oder eines anderen Landes überschritten werden. Es handelt sich um Zwangsabgaben, die der Staat erhebt.



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Was leistet die Rentenversicherung?



Auswahl:

- Zahlt Rente wegen Erwerbsminderung und Alter
- Übernimmt die Kosten für Heilbehandlungen zur Verbesserung der Erwerbstätigkeit
- Trägt die Berufsförderung (zum Beispiel Umschulung)
- Zahlt Hinterbliebenenrenten (Witwen- oder Waisenrente)



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Wie sind Arbeitsverhältnisse rechtlich geregelt?



Arbeitsverhältnisse sind in **Gesetzen** (zum Beispiel Kündigungsschutzgesetz) und **Arbeitsverträgen** geregelt.

Arbeitsvertragsarten sind:

- Einzelarbeitsvertrag (direkt zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer)
- Tarifvertrag (zwischen Gewerkschaft und Arbeitgeber/-verband)
- Betriebsvereinbarung (zwischen Betriebsrat und Arbeitgeber)



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Wie wird die Lagerumschlagshäufigkeit berechnet?



Ausgangsfrage

Wie oft wurde der durchschnittliche Lagerbestand in einem bestimmten Zeitraum umgesetzt?

Formel

(Handelsbetrieb)

$$\frac{\text{Jahresabsatz (Stück, Kilogramm etc.)}}{\text{durchschnittlicher Lagerbestand}}$$



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Was sind mögliche Informationsquellen für die Ermittlung neuer Lieferanten?



- Internet (Preissuchmaschinen, Online-Händler, Online-Auktionshäuser etc.)
- Branchenverzeichnisse
- Telefonbücher
- Messen
- Empfehlungen etc.



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Was sind Tarifverhandlungen?



Hierbei handelt es sich um Verhandlungen tariffähiger Parteien.

Die Gewerkschaften stehen auf der einen Seite, der Arbeitgeber bzw. die Arbeitgeberverbände auf der anderen Seite.

Ziel der Verhandlungen sind Tarifverträge.



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Wie lautet die Formel für die Eigenkapitalquote?



$$\frac{\text{Eigenkapital} \times 100}{\text{Gesamtkapital}}$$



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Nach welchen Kriterien werden Angebote verglichen?



Auswahl

- Liefer- und Zahlungsbedingungen
- Preise
- Garantieleistungen
- Qualität der Erzeugnisse
- Zuverlässigkeit
- Kundenservice
- Reklamationsmanagement



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Was ist eine stille Zession?



Hier erfährt der Drittschuldner (zum Beispiel der Arbeitgeber des Kreditnehmers) nichts von der Forderungsabtretung (der Arbeitnehmer hat Lohnforderungen gegenüber seinem Arbeitgeber, die er an den Kreditgeber (gleich Zessionar) abgetreten hat).

Der Drittschuldner überweist die Forderung an den Kreditnehmer (gleich Zedent). Der Kreditnehmer überweist den Betrag weiter an den Kreditgeber (gleich Zessionar).



Lernkarten Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Welche Regelungen gibt es für die Bildung von Buchungssätzen?



- Grundsätzlich wird für jeden Geschäftsfall mit Beleg ein Buchungssatz gebildet.
- Die Buchungssätze werden im Grundbuch eingetragen.
- Grundlage ist das Buchungsschema zu den Bestandskonten.
- Zuerst wird das Konto angesprochen, auf dem die Soll-Buchung erfolgt, danach das Konto, auf dem die Haben-Buchung durchgeführt wird.

