

# Raumausstatter

Kundenauftrag

Wie erreicht man Kundenzufriedenheit?  
Nenne drei Beispiele.



- Indem die Beratung fachlich kompetent geführt wird.
- Der Umgang mit dem Kunden sollte stets freundlich und hilfsbereit sein.
- Sich an Termine halten und Mängel sofort behandeln.
- In der Rechnung alles auflisten damit der Kunde alles nachvollziehen kann.



Was sind die Voraussetzungen für ein erfolgreiches Beratungsgespräch?



- Überzeugende Beratungsstrategie
- Fundierte Fachkompetenz
- Eine freundliche Kommunikationsfähigkeit mit dem Kunden



# Raumausstatter

Kundenauftrag

Was ist wichtig für eine erfolgreiche Teamarbeit?  
Nenne zwei Beispiele.



- Dass der Umgangston immer freundlich ist
- Man muss kritikfähig sein
- Man muss andere Meinungen akzeptieren können
- Sich gegenseitig helfen
- Gemeinsam nach Lösungen suchen
- Zuhören und ausreden lassen der anderen Teammitglieder



Was ist unter Brainstorming zu verstehen?



Übersetzt heißt dies Gedankenblitz. Hier sammelt man Ideen und Gedanken zu einem Projekt und protokolliert diese. So kann die Gruppe schneller zur Lösung des Projektes kommen.





# Raumausstatter

Kundenauftrag

Nenne die sechs Schritte die zur Bearbeitung von Kundenaufträgen benötigt wird.



- Analyse
- Planung
- Fertigung
- Qualitätskontrolle
- Kundenübergabe
- Dokumentation und Präsentation



# Raumausstatter

Gesundheitsschutz

Welche Berufsgenossenschaft ist für das Raumausstatter-Handwerk zuständig?



Die Berufsgenossenschaft Rohstoffe und Chemische Industrie (BC RCI).

In Einzelfällen kann auch die Berufsgenossenschaft der Bauwirtschaft (BG BAU) zuständig sein.



Wer bezahlt die Beiträge der Berufsgenossenschaft?



Diese bezahlt der Arbeitgeber.



Was ist über eine Berufsgenossenschaft abgesichert?



- Wegunfälle
- Arbeitsunfälle
- Berufskrankheiten
- Unfälle die mit dem Berufsschulbesuch zusammenhängen





# Raumausstatter

Gesundheitsschutz

Nenne zwei Gefahrenbereiche für einen Raumausstatter.



- Gefahr durch Maschinen und Geräte
- Gefahr durch gefährliche Stoffe
- Gefahr durch Strom
- Gefahr durch das Arbeitsverfahren



# Raumausstatter

Fertigungs- und Prüfverfahren

Nenne die zwei Fertigungsverfahren.



- Trennen (Zerteilen, Spanen)
- Fügen (Nageln, Schrauben, Nähen, Kleben)



# Raumausstatter

Fertigungs- und Prüfverfahren

Welche zwei Trennverfahren gibt es beim Zerteilen?



- Scherschneiden
- Messerschneiden



# Raumausstatter

Fertigungs- und Prüfverfahren

Nenne die drei Spanverfahren.



- Sägen
- Feilen
- Bohren





# Raumausstatter

Fertigungs- und Prüfverfahren

Nenne die vier Fügearten.



- Nageln
- Schrauben
- Nähen
- Kleben



Was ist unter Fügen zu verstehen?



Hierunter ist das Verbinden zweier Werkstoffe zu verstehen.



Aus welchen Grundbestandteilen besteht eine Nähmaschine?



- Kopf
- Arm
- Ständer
- Grundplatte

