

Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Was sind homogene Güter?



Güter, die **gleichartig** sind und den **gleichen Zweck** erfüllen.

Sie sind nicht zwingend identisch, weisen jedoch aus natürlichen Gründen keine oder nur sehr geringe Qualitätsunterschiede auf.

Zum Beispiel: Zucker, Salz, Benzin, Strom

Aufgrund ihrer Gleichartigkeit sind homogene Güter austauschbar. Wenn mir das Benzin bei Tankstelle A zu teuer ist, tanke ich bei Tankstelle B.



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Welche Pflichten hat der Ausbildungsbetrieb seinen Auszubildenden gegenüber?



- Die Ausbildung muss entsprechend dem Ausbildungsvertrag erfolgen. Was der Ausbildung nicht dienlich ist, ist untersagt.
- Für den Berufsschulunterricht wird der Auszubildende freigestellt.
- Die Vergütung muss angemessen sein.
- Auszubildende haben Anspruch auf ein Zeugnis nach der Berufsausbildung.



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Was sind Existenz-, Kultur- und Luxusbedürfnisse?



Existenzbedürfnisse

sind ein **Muss**. Jeder Mensch braucht sie zum Leben, z. B. Nahrung und Kleidung.

Kulturbedürfnisse

sind nicht lebensnotwendig, jedoch unentbehrlich für die Integration ins gesellschaftliche Leben und eine akzeptable Lebensqualität, z. B. Bildung (Schulen, Universitäten etc.) und Unterhaltung (Kino, Museen etc.).

Luxusbedürfnisse

sind weder lebensnotwendig noch unentbehrlich. Oft entstehen sie aus purem Geltungsdrang (ich habe das größte Haus, das teuerste Auto, die schönste Uhr ...).

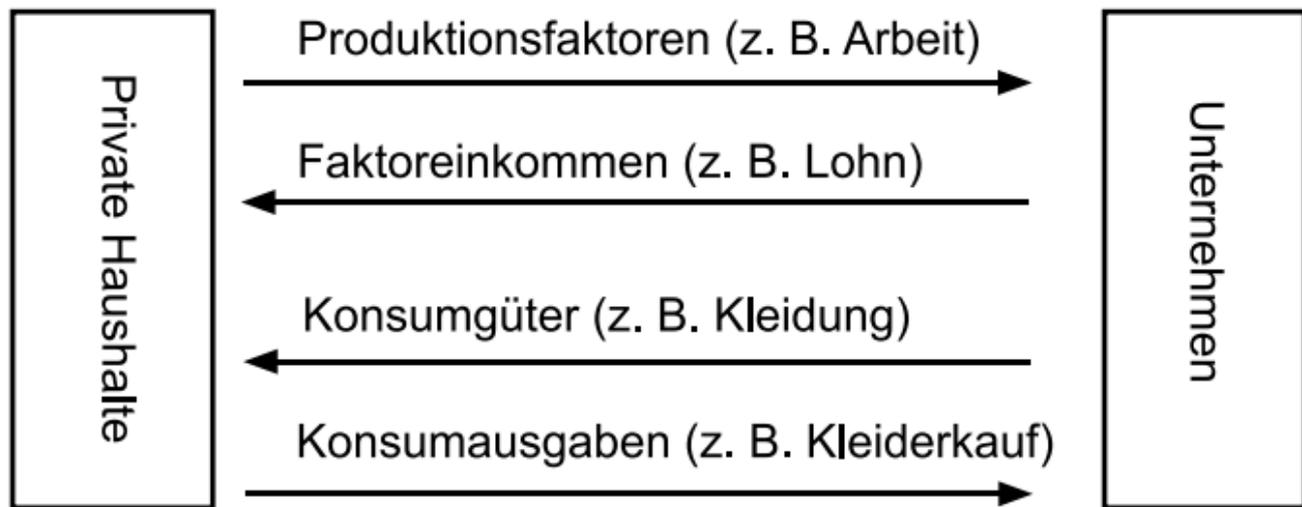


Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Was umfasst der einfache Wirtschaftskreislauf?



Der einfache Wirtschaftskreislauf umfasst im Wesentlichen Geld- und Güterströme. Wenn wir eine Ware kaufen, z. B. Smartphone (= Gutstrom), bezahlen wir diese mit Geld (= Geldstrom).



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Was darf in einer Stellenausschreibung keinesfalls stehen?



Alles, was diskriminierend ist, zum Beispiel Angaben zu Geschlecht, Nationalität oder Alter des gewünschten Bewerbers.

Grundlage für das Diskriminierungsverbot ist das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG).



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Nenne jeweils drei Beispiele für betriebliche und persönliche
Kündigungsgründe eines Arbeitnehmers.



Persönliche Gründe

Selbstständigkeit, Berufswechsel, Wohnungswechsel

Betriebliche Gründe

Schlechte Entwicklungsperspektiven, ungerechte Bezahlung, Probleme mit dem Vorgesetzten.



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Was ist die Aufgabe von Gewerkschaften?



Die Gewerkschaften haben die Aufgabe, die **Arbeitnehmerinteressen** gegenüber den Arbeitgebern zu vertreten.

Zum Beispiel:

- Führen der Tarifverhandlungen mit den Arbeitgebern
- Sicherung der Arbeitsplätze
- Optimierung der Arbeitsbedingungen
- Vertretung der Arbeitnehmer bei Arbeitsgerichtsprozessen



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Wann gilt eine Kündigung als zugegangen?



- Bei Abwesenden gilt die Kündigung dann als zugegangen, wenn Sie in den **Machtbereich** (Einflussbereich) des Mitarbeiters gelangt. Dies kann zum Beispiel der Briefkasten sein.
- Anwesenden ist die Kündigung durch **Übergabe** zugegangen.

Die Kündigung muss grundsätzlich **schriftlich** erfolgen, sonst ist sie unwirksam.



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Was ist ein Aufhebungsvertrag?



Ein Aufhebungsvertrag ist eine **einvernehmliche** Trennung zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer. Es handelt sich um eine **zweiseitige/beiderseitige** Willenserklärung, da der Arbeitnehmer bei der Auflösung des Arbeitsverhältnisses mitwirkt.

Bei einem Aufhebungsvertrag muss weder der Betriebsrat angehört werden, noch gilt der Kündigungsschutz.



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Die berufliche Fort- und Weiterbildung kann intern und extern erfolgen.

Nenne jeweils drei Beispiele.



Extern

- Seminar
- Workshop
- Vortrag

Intern

- Trainee-Programm (z. B. Training on the job)
- Mentor-Programm (ein erfahrener Kollege steht als Coach zur Verfügung)
- Inhouse-Schulung (Trainer kommen in die Firma oder die Schulung wird von eigenen Mitarbeitern durchgeführt)



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Wo liegt der Unterschied zwischen Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften?



Nichtige Rechtsgeschäfte sind **von vornherein unwirksam**.

Anfechtbare Rechtsgeschäfte haben so lange Gültigkeit, bis sie angefochten werden. **Bis zur Anfechtung sind die Verträge gültig.**



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Erkläre die Gewährleistung im Kaufrecht.



Gewährleistung bedeutet, dass der Verkäufer für den Zustand der Ware **zum Zeitpunkt des Kaufs** zwei Jahre lang haftet.

Beispiel

War das Auto bereits beim Kauf defekt, muss der Verkäufer dafür zwei Jahre lang haften. Schäden, die erst nach dem Kauf entstehen, fallen **nicht** unter die Gewährleistung!

Besonderheit

Tritt der Mangel in den **ersten sechs Monaten** auf, wird davon ausgegangen, dass der Mangel von Anfang an vorhanden war. Dann muss der Verkäufer beweisen, dass dies nicht so war (§ 476 BGB).



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Was sind freie Marktwirtschaft, Planwirtschaft und soziale Marktwirtschaft?



Freie Marktwirtschaft

Der Staat greift **nicht** in den Marktmechanismus ein. Der Markt regelt sich **vollständig selbst**.

Planwirtschaft

Der Staat reglementiert den Markt sehr stark und erteilt strikte Vorgaben für die Produktion, die Berufswahl, Wahl des Arbeitsplatzes etc.

Soziale Marktwirtschaft

Die soziale Marktwirtschaft ist eine Mischung aus freier Marktwirtschaft und Planwirtschaft. Der Staat greift nur **selektiv** in den Marktmechanismus ein, um **soziale Ungerechtigkeit** zu mindern.



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Stell dir vor, du arbeitest in der Marketingabteilung eines Seniorenheims. Dein Chef beauftragt dich mit der Erstellung eines Marketingkonzepts.

Nenne Beispiele für mögliche Inhalte und ordne sie den „vier Ps“ zu.



Produkt-Politik

Ausstattung der Zimmer, medizinische Betreuung

Distributions-Politik

Lage, Erreichbarkeit des öffentlichen Nahverkehrs, Fahrerservice

Preis-Politik (Kontrahierungs-Politik)

Preisstaffelung nach Quadratmetern, Einkaufskooperationen

Kommunikations-Politik

Print-Anzeigen, Tag der offenen Tür



Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Erkläre den Begriff Marktforschung.



Unter Marktforschung versteht man die Beschaffung und Aufbereitung von Informationen über einen spezifischen Markt, meist mit dem Ziel, die eigene Produktpolitik und Werbung auf den Markt abzustimmen.

