

Wie ist die Haftung laut HGB geregelt, wenn ein LKW-Frachtführer wegen eines Staus eine vereinbarte Lieferfrist nicht einhalten kann? Um welche Schadensart handelt es sich bei einem solchen Fall?



Hier gilt Frachtrecht nach HGB (§ 425). Der Frachtführer haftet für **Verspätungsschäden** (auch ohne Verschulden), die Haftung ist auf den dreifachen Betrag der vereinbarten Fracht begrenzt (§ 431 HGB, ADSp).

Ausnahme: Wurde eine Lieferfrist **garantiert**, so hat eine Lieferverzögerung die unbegrenzte Haftung nach HGB und BGB zur Folge.

Schadensart: Da das Gut nicht beschädigt oder verloren gegangen ist, handelt es sich hierbei um einen Vermögensschaden und keinen Sachschaden bzw. Substanzschaden.



Welche Kriterien müssen bzw. sollten bei der Wahl des geeigneten Verkehrsträgers berücksichtigt werden?



- Kapazität
- Entfernung (auch Verlade- und Entladeort)
- Kosten
- Schnelligkeit
- Sicherheit
- Umweltverträglichkeit
- Pünktlichkeit
- Transportfähigkeit des Gutes



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistik

Leistungserstellung in Spedition und Logistik, verkehrsübergreifender Teil

ADD-ON

Nenne die verschiedenen logistischen Dienstleistungen, die ein Spediteur anbieten kann.



Klassisch:

- Beschaffungslogistik
- Lagerlogistik
- Produktionslogistik
- Absatzlogistik
- Entsorgungslogistik

Erweiterungen:

- Logistische Beratung
- Distribution
- Kommissionierung
- Lagerhaltung



Was bedeutet in Bezug auf Werbemittel der Begriff „Streuverlust“ in Verbindung mit der Zielgruppe?



Streuverluste im Marketingbereich: Wenn durch den Einsatz von Werbemitteln/Werbemaßnahmen zwar zahlreiche Personen erreicht werden, von diesen aber ein nennenswerter Teil nicht zur Zielgruppe gehört, spricht man von Streuverlust.

Da Werbung kostenintensiv ist und bei hohen Streuverlusten nicht der gewünschte Werbeeffect erzielt wird, sind Streuverluste nach Möglichkeit zu vermeiden.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistik

Leistungserstellung in Spedition und Logistik, verkehrsübergreifender Teil

ADD-ON

Was bedeuten die Begriffe „references/reply“ und „dated“?



references/reply = Bezug/Antwort
dated = datiert (vom)



Worin unterscheiden sich fixe von variablen Fahrzeugkosten?
Nenne jeweils ein Beispiel.



Fixe Fahrzeugkosten sind nutzungsunabhängig und unabhängig von den gefahrenen Kilometern. Zu ihnen gehören beispielsweise die Kfz-Steuer und die Kfz-Versicherung. Sie fallen an, auch wenn das Fahrzeug nicht gefahren wird. Wichtig: Der Auslastungsgrad hat keine Auswirkung auf die fixen Kosten!

Variable Fahrzeugkosten sind nutzungsabhängig und entstehen, wenn ein Fahrzeug gefahren wird. Hierzu gehören zum Beispiel die Spritkosten oder die Kosten für den Fahrer.



Welche Abrechnungsmöglichkeiten gibt es bei Unfrei-Sendungen im Sammelgutverkehr?



Der **Versandspediteur** stellt an den Empfänger eine Rechnung über das Haus-Haus-Entgelt für die Unfrei-Sendung. Der Versandspediteur wird mit den Nachlaufkosten durch den Empfangsspediteur belastet. Der Empfangsspediteur kassiert beim Empfänger das Haus-Haus-Entgelt und leitet das Geld abzüglich seiner eigenen Forderungen an den Versandspediteur weiter.

Versand- und Empfangsspediteur stellen dem Empfänger getrennte Rechnungen, wobei der Versandspediteur sein Haus-Haus-Entgelt um die Forderungen des Empfangsspediteurs kürzt. Der Kunde erhält also zwei getrennte Rechnungen.



Wie lautet die Formel zur Berechnung der Eigenkapitalquote (in %)?



$$\frac{\text{Eigenkapital} \times 100}{\text{Gesamtkapital}}$$



Wer hat Anspruch auf das Arbeitslosengeld I?



Jeder, der folgende Voraussetzungen erfüllt, hat Anspruch auf Arbeitslosengeld: Man muss ...

- arbeitslos sein,
- sich persönlich arbeitslos gemeldet haben und
- die Anwartschaftszeit erfüllt haben.

Die Anwartschaftszeit ist erfüllt, wenn man in den letzten zwei Jahren vor der Arbeitslosmeldung in einem versicherungspflichtigen Beschäftigungsverhältnis gestanden, d. h. Beiträge zur Arbeitslosenversicherung geleistet hat. Dies gilt auch für Ausbildungszeiten. Zusätzlich gibt es die kurze Anwartschaft: In Ausnahmefällen muss das Beschäftigungsverhältnis nur mind. 6 Monate (180 Tage) bestanden haben.



Was besagt das Mutterschutzgesetz?



Das **Mutterschutzgesetz** (MuSchG) gilt für Arbeitnehmerinnen unabhängig von der Art des Arbeitsverhältnisses (z. B. Azubis, Teilzeitkraft etc.).

Es beinhaltet spezielle Schutzfristen bei Schwangerschaft, wie zum Beispiel die Schutzfrist (Arbeitsverbot) **vor** der Geburt: **6** Wochen (auf besonderen Wunsch der Arbeitnehmerin kann diese Frist verkürzt werden) und die Schutzfrist (Arbeitsverbot) **nach** der Geburt: **8** Wochen (bei Früh- und Mehrlingsgeburten 12 Wochen).

Werdende Mütter dürfen keine gefährdenden Arbeiten übernehmen. Der Arbeitsplatz sowie der Arbeitsablauf dürfen für Mutter und Kind keine Gefahr darstellen.



Was besagt das Arbeitsschutzgesetz?



Das **Arbeitsschutzgesetz** (ArbSchG) dient der Umsetzung von EU-Richtlinien zum Arbeitsschutz.

Aus dem Gesetz geht hervor, dass eine Gefährdungsbeurteilung in Bezug auf die betrieblichen Arbeitsbedingungen stattfindet, aus der wirksame Präventionsmaßnahmen im Betrieb abgeleitet werden.

Der Arbeitgeber hat hierbei eine Unterweisungspflicht, der Mitarbeiter wiederum hat die Hinweise zu befolgen und dafür Sorge zu tragen, dass Mängel, die sich auf die Gesundheit und die Sicherheit der Arbeitnehmer negativ auswirken, dem Arbeitgeber gemeldet werden.



Nenne fiskalpolitische Maßnahmen der Konjunkturpolitik.



Der Staat hat **fiskalpolitisch** die Möglichkeit,

- die Steuersätze zu ändern,
- durch Neuverschuldung öffentliche Aufträge zu finanzieren,
- durch Subventionen Unternehmen zu fördern,
- Abschreibungssätze zu ändern,
- Konjunkturausgleichsrücklagen zu schaffen und
- auf das Konsum- und Sparverhalten der Bürger einzuwirken.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistik

ADD-ON

Leistungserstellung in Spedition und Logistik, verkehrsübergreifender Teil

Berechne die Höhe der Schadensersatzleistung, wenn ein LKW-Fahrer durch einen nicht selbst verschuldeten Unfall Waren von insgesamt 98 kg und mit einem Wert von 999,00 € völlig zerstört (Kurs: 1 SZR = 1,0883 €).



Der LKW-Fahrer haftet für Sachschäden (Verlust und Zerstörung)
– **auch ohne Verschulden.**

Der Schadensersatz bezieht sich zunächst auf den Wertersatz.
Allerdings gibt es eine zusätzliche Haftungsbeschränkung. Laut
§ 431 HGB (und ADSp) haftet ein Frachtführer bei Verlust oder
Beschädigung der gesamten Sendung für max. 8,33 SZR/kg Roh-
gewicht.

Dies sind in unserem Fall: $8,33 \times 1,0883 \times 98 \text{ kg} = 888,43 \text{ €}$.
Die Schadensersatzleistung entspricht demnach 888,43 €.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistik

Leistungserstellung in Spedition und Logistik, verkehrsübergreifender Teil

ADD-ON

Was bedeutet „Make or Buy“?



Es geht um die Entscheidung, ob eine Leistung selbst erbracht oder besser „zugekauft“ wird (**machen oder kaufen**).

Im Speditionswesen kann es sich beispielsweise um die Frage handeln, ob eine Ware selbst oder durch ein externes Unternehmen (z. B. Subunternehmer) befördert wird (Frachtvertrag).

Die Entscheidung hängt in der Regel davon ab, welche Variante kostengünstiger ist.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistik

Leistungserstellung in Spedition und Logistik, verkehrsübergreifender Teil

ADD-ON

Definiere den Begriff „Supply Chain“.



Als **Supply Chain** (deutsch: Lieferkette, logistische Kette oder auch Wertschöpfungskette) wird ein **unternehmensübergreifendes** (mehrere Firmen sind beteiligt) **Organisationsgebilde** vom Lieferanten bis zum Kunden bzw. von der Rohstoffgewinnung (z. B. Abbau von Eisenerz) bis zum Recycling (z. B. Verschrottung, Aufbereitung und Wiederverwendung von Automobilbestandteilen) bezeichnet. Die Gesamtheit aller Aktivitäten, z. B. für die Produktion eines LKW, wird als Wertschöpfungskette bezeichnet.

Da an einer Supply Chain mehrere Firmen beteiligt sind, gilt es, die Abläufe zu steuern. Die Steuerung obliegt dem Management. Somit ist das **Supply Chain Management** die Planung und Steuerung von Wertschöpfungsketten.

