

Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Welche Ziele verfolgt ein Unternehmen mit Marketing und wie lauten die Instrumente des Marketings bzw. der Absatzpolitik (Marketing-Mix)?



Zu den Marketingzielen gehören u. a.: Erhöhung des Gewinnes, der Rendite, des Absatzes, des Marktanteils, Erschließung neuer Märkte, Neukundengewinnung, Erhöhung des Bekanntheitsgrades

Produktpolitik: Alles rund um die Produkte und Dienstleistungen

Preispolitik (Kontrahierungspolitik): Alles rund um Preise, Rabatte, Zahlungs-/Lieferbedingungen

Distributionspolitik: Weg der Produkte und Dienstleistungen vom Hersteller zum Endverbraucher betreffend

Kommunikationspolitik: Informationen werden so gestreut, dass die Konsumenten wunschgemäß beeinflusst werden.

Die optimale Mischung der o. g. vier Instrumente wird Marketing-Mix genannt.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Welche logistischen Dienstleistungen fallen in der Absatzlogistik an und welche anderen Teilbereiche der Logistik kennst du?



Logistische Dienstleistungen in der Absatzlogistik (Distributionslogistik):

- Regalservice (Verräumen von Waren in Regale)
- Retourenabwicklung (Annahme der Rücksendung, Prüfung der Rücksendung (Gründe), Aufbereitung zum evtl. Neuverkauf, Austausch/Umtausch der Ware)
- Etikettierung/Preisauszeichnung

weitere Logistik-Teilbereiche sind: Beschaffungs-, Produktions-, Lager-, Ersatz-, Entsorgungs-, Transport-, Informations-, Verpackungs- und Branchenlogistik



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Was leistet die Krankenversicherung?



Auswahl:

- zahlt die Kosten im Krankheitsfall (z. B. ambulante Behandlung, Krankenhausaufenthalt, Arznei- und Hilfsmittel)
- betreibt Gesundheitsfürsorge (Vorsorgeuntersuchungen: die U's bei Babys und Kindern, Krebsvorsorge etc.)
- leistet Mutterschaftshilfe



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Erkläre die soziale Marktwirtschaft in Deutschland.



Neben den Prinzipien der freien Marktwirtschaft (Privateigentum, Konsum-, Produktions- und Handelsfreiheit) gelten Werte der Gerechtigkeit und Sicherheit (soziale Marktwirtschaft). Der Staat greift durch Maßnahmen der staatlichen Wirtschaftspolitik in die Wirtschaft ein, ohne aber die Marktprozesse zu stören (Marktkonformität). Dies geschieht durch:

- das gesetzliche Wettbewerbsrecht, z. B. sind keine Preisabsprachen erlaubt (Kartellrecht),
- sozialen Ausgleich in Form von Sozialleistungen für Menschen mit geringem Einkommen,
- Verbraucherschutzmaßnahmen,
- staatliche Förderungsmaßnahmen (z. B. Subventionen),
- die Stabilitäts- und Konjunkturpolitik.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Wie lauten die vorgeschriebenen Lenk- und Lenkunterbrechungszeiten für LKW-Fahrer?



Nach Verordnung (EG) Nr. 561/2006 + AETR z. B.:

- Tageslenkzeit max. 9 Stunden (2 x in der Woche 10 Std. möglich)
- Wochenlenkzeit max. 56 Stunden
- Für zwei aufeinanderfolgende Wochen max. 90 Stunden Lenkzeit (Arbeitszeiten nach ArbZG müssen beachtet werden)
- Lenkunterbrechung nach 4,5 Stunden mind. 45 Minuten
- oder innerhalb von 4,5 Stunden aufgeteilt in 1 Mal 15 min und 1 Mal 30 min.

Hinweis: Lenkzeitunterbrechungen dürfen nicht den Ruhezeiten hinzugerechnet werden.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Der Streik ist die organisierte, gleichzeitige Arbeitsniederlegung mehrerer Arbeitnehmer. Erläutere die Streikarten.



Organisierter Streik: angekündigter, durch Urabstimmung legitimerter, von der Gewerkschaft veranlasster Streik

Wilder Streik: eigenmächtig von den Arbeitnehmern organisierter Streik ohne Gewerkschaftsbeteiligung (illegal)

Warnstreik: kurze Arbeitsniederlegung ohne vorherige Urabstimmung, um die laufenden Tarifverhandlungen voranzutreiben.

Teilstreik: Nicht der ganze Betrieb wird bestreikt, nur Teile.

Flächenstreik: Unternehmen werden im gesamten Tarifgebiet/ Tarifbezirk, ggf. auch bundeslandübergreifend, bestreikt.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Stell dir vor, du wirst beauftragt, für den geplanten Schienentransport einer Fracht einen Waggon zu bestellen. Welche Angaben musst du für die Bestellung bereithalten?



- Verladetag
- Verladeort
- Anzahl und Gattung der benötigten Güterwagen
- Art des Beförderungsgutes (Abmessung, Gewicht, Anzahl)
- Empfangsbahnhof
- International zusätzlich: Empfangsland und gewünschter Leistungsweg



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Definiere „Management by Exception“.



Der Begriff **Management by Exception** (Prinzip der Ausnahme) bezeichnet eine Führungstechnik, bei der Vorgesetzte die Erledigung von Aufgaben den Mitarbeitern eigenverantwortlich überlassen und nur in Ausnahmefällen eingreifen, um dann selbst die Entscheidung zu übernehmen.

Ein Ausnahmefall liegt z. B. dann vor, wenn im Verantwortungsbereich eines Mitarbeiters große Soll-Ist-Abweichungen festzustellen sind, d. h. wenn vordefinierte Ziele nicht (annähernd) erreicht werden. Ist dies der Fall, greift die übergeordnete Managementebene ein und übernimmt die endgültige Entscheidungsgewalt.

Weitere Management-by-Techniken sind: Management by Objectives (Zielvereinbarungen), Management by Delegation (Delegierung von Aufgaben).



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Was soll das Europäische System der Zentralbanken (kurz: ESZB) sichern und wie ist es aufgebaut?



Das Europäische System der Zentralbanken (ESZB) soll vor allem die **Preisstabilität des Euro** sichern. Diese Aufgabe ist die wichtigste. Ferner unterstützt es die Wirtschaftspolitik der Gemeinschaft.

Das ESZB setzt sich zusammen aus der Europäischen Zentralbank (EZB) und den nationalen Zentralbanken (Notenbanken). Die nationalen Zentralbanken setzen die Beschlüsse der EZB um.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Welche Bedeutung haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)?



Die AGB standardisieren sich **ständig wiederholende** rechtliche Aspekte. Statt bei jedem Vertrag separat den Leistungsort oder die Zahlungsbedingungen zu regeln, wird dies grundsätzlich in den AGB getan. Dies vereinfacht den Geschäftsverkehr deutlich.

Hinweis: Logistik-AGB sind vorformulierte, vom DSLV empfohlene, allerdings unverbindlich für logistische Leistungen zu verwendende allgemeine Vertragsbedingungen, die nicht in den ADSp oder einem Fracht-, Speditions- oder Lagervertrag vereinbart wurden. Diese müssen ausdrücklich vereinbart werden und können nicht bei Verträgen mit Verbrauchern angewandt werden. Bestehen Widersprüche zu den ADSp, so gelten die Logistik-AGB vorrangig.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Wann bedarf es **keiner** Mahnung, damit der Lieferant in Verzug gerät?



Einer Mahnung mit Fristsetzung bedarf es nicht, wenn

- für die Leistung ein per Kalender bestimmbarer Zeitpunkt vereinbart wurde (Fix- und Terminkauf) oder
- der Schuldner die Leistung verweigert.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Nenne mindestens zwei Maßnahmen, mit denen die Kosten für ein Lagergebäude gesenkt werden können.



- Verringerung von Energiekosten
- Verringerung von Versicherungskosten
- Senkung des kalkulatorischen Abschreibungsbetrages für das Lagergebäude
- Senkung des kalkulatorischen Zinssatzes für das im Lager gebundene Kapital



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Wie lauten die Formeln zur Berechnung der Liquidität 1. Grades und der Liquidität 2. Grades?



Liquidität 1. Grades:

$$\frac{\text{flüssige (liquide) Mittel} \times 100}{\text{kurzfristiges Fremdkapital}}$$

Liquidität 2. Grades:

$$\frac{(\text{flüssige (liquide) Mittel} + \text{Forderungen}) \times 100}{\text{kurzfristiges Fremdkapital}}$$



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Was ist ein Sachdarlehensvertrag?



Wenn dir ein **Darlehensgeber** eine Sache überlässt und du die Sache (oder eine neue Sache gleicher Art) später wieder zurückgibst (ggf. mit **Darlehensentgelt**), dann handelt es sich um einen Sachdarlehensvertrag.

Ein Beispiel aus dem Alltag: Du gehst zu deinem Nachbarn und fragst, ob er dir 10 Eier überlässt. Er händigt dir die Eier aus und ihr vereinbart, dass du ihm am nächsten Tag entsprechend viele Eier zurückgibst. Du kaufst also 10 neue Eier und händigst diese deinem Nachbarn aus.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Worin unterscheidet sich ein einstufiger BAB von einem mehrstufigen BAB?



Bei einem **einstufigen Betriebsabrechnungsbogen (BAB)** werden die Kosten lediglich den Kostenbereichen Material, Fertigung, Verwaltung und Vertrieb (Hauptkostenstellen) zugeordnet.

Bei einem **mehrstufigen BAB** werden zusätzlich Hilfskostenstellen eingebunden. Hierfür ist eine innerbetriebliche Leistungsverrechnung nötig. Mithilfe eines Verteilerschlüssels werden die Gemeinkosten den einzelnen Kostenträgern zugeordnet.

