Was unterscheidet geschlossene Fragen von offenen Fragen?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Offene Fragen

Der Befragte kann **nicht** mit „Ja“ oder „Nein“ antworten.
Beispiel: „Wie gefällt Ihnen Ihr Zimmer?“

Geschlossene Fragen

Der Befragte kann nur mit „Ja“ oder „Nein“ antworten.
Beispiel: „Gefällt Ihnen Ihr Zimmer?“

Offene Fragen sind die sogenannten W-Fragen: wie, warum, was etc.

Bei der Inventur wird eine Differenz zwischen Soll-Bestand und Ist-Bestand festgestellt.

Was ist zu tun?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Es wird ein Material-Entnahmeschein mit dem Vermerk **„Inventur-differenz“** ausgestellt. Mit diesem Beleg wird der Soll-Bestand der Lagerbuchhaltung an den Ist-Bestand der Inventur angepasst.

Merke:

Ausschlaggebend ist immer der Ist-Bestand, was der Inventur ihren Sinn gibt. Die Lagerbuchhaltung muss ggf. an den Ist-Bestand angepasst werden.

Wie lautet die Formel für die Berechnung der Liquidität I?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

$$\frac{\text{Barmittel x 100}}{\text{kurzfristige Verbindlichkeiten}}$$

Nenne die wesentlichen Vorteile der Eigenfinanzierung und der Fremdfinanzierung.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Vorteile der Eigenfinanzierung

- Keine Fremdkapitalzinsen
- Unabhängigkeit von Fremdkapitalgebern
- Unbefristet

Vorteile der Fremdfinanzierung

- Leverage-Chance (Das bedeutet: Wir verdienen mit dem geliehenen Geld mehr Geld, als uns das geliehene Geld an Zinsen kostet.)
- Fremdkapitalzinsen können als Betriebsausgaben abgesetzt werden (Reduzierung des Gewinns, dadurch geringere Steuerlast).
- Kein Mitbestimmungsrecht der Fremdkapitalgeber

Welche Werte werden benötigt, um die Wirtschaftlichkeit zu berechnen, und woher kommen sie?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Es werden die Erträge und die Aufwendungen benötigt. Beides kommt aus der **Gewinn- und Verlustrechnung** (GuV).

Nenne drei Beispiele für Personalaufwendungen.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

- Löhne und Gehälter
- Aufwendungen für Altersvorsorge
- Gesetzliche Sozialabgaben

Eine Aktiengesellschaft (kurz: AG) möchte ihr gezeichnetes Kapital erhöhen, ohne weitere Stimmrechte zu vergeben.

Wie macht sie das?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Indem sie **Vorzugsaktien** ausgibt.

Im Gegensatz zu den Stammaktionären haben die Vorzugsaktionäre in der Regel **kein Stimmrecht**, dafür erhalten sie jedoch eine bevorzugte Dividende, die in der Regel höher ist.

Was kennzeichnet den sogenannten Generationenvertrag?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Der Generationenvertrag finanziert die gesetzliche Renten-versicherung.

Dabei werden die zu zahlenden Renten aus den **gegenwärtigen Beitragszahlungen** zur Rentenversicherung finanziert.

Was ist der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (kurz: MDK)?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Der MDK ist eine **medizinische Beratungsstelle**.

Die Krankenkassen benötigen fachkundige Unterstützung, um ihre Aufgabe der Versorgung ihrer Versicherten erfüllen zu können. Diese Hilfe wird von Gesetz wegen vom MDK erbracht.

In jedem Bundesland ist ein MDK vertreten, der unabhängig von Kassenarten tätig ist.

Quelle: § 275 SGB V

Was ist das Wirtschaftlichkeitsgebot gemäß SGB V?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Um es auf den Punkt zu bringen: Geld wird nur für das **Notwendigste** ausgegeben!

Die Leistungen müssen

- ausreichend, wirtschaftlich und zweckmäßig sein und
- dürfen das Maß des Notwendigen nicht überschreiten.

Leistungen, die dagegen verstoßen, dürfen weder erbracht noch bewilligt werden = kein Rechtsanspruch der Versicherten!

Ist für eine Leistung ein **Festbetrag** bestimmt, erfüllt die Krankenkasse ihre Leistungspflicht mit Übernahme desselben.

Ist eine stationäre Rehabilitationsmaßnahme zeitlich beschränkt?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

Ja, und zwar auf **drei Wochen**. Sie kann jedoch, falls medizinisch notwendig, verlängert werden.

Quelle: § 40 SGB V

An welchen Hürden kann die Einführung eines Qualitätsmanagements scheitern?

Nenne drei Beispiele.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

- **Mangelhafte Kommunikation** und/oder Koordination (man spricht nicht miteinander)
- Zu viele (starre) **Hierarchie-Ebenen**
- **Mangelnde Motivation** bei der Belegschaft und/oder dem Management

Um die Patientenzufriedenheit zu messen, entscheidet sich die Klinik für eine Befragung.

Formuliere fünf mögliche Fragen.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

1. Sind Sie mit der pflegerischen Betreuung zufrieden?
2. Sind Sie mit der ärztlichen Betreuung zufrieden?
3. Schmecken Ihnen die Mahlzeiten?
4. Was gefällt Ihnen besonders an unserer Klinik?
5. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

Das günstigste Angebot ist nicht das einzige Argument, um den besten Lieferanten zu finden.

Nenne drei Beispiele für **qualitative** Gründe.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

- Langjährige gute Geschäftsbeziehung
- Umweltfreundliche Produkte
- Großzügige Kulanz

Wie lautet die Formel für die Berechnung der Liquidität II?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de

$$\frac{(\text{Barmittel} + \text{Forderungen}) \times 100}{\text{kurzfristige Verbindlichkeiten}}$$