

Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Was bedeutet die Maslowsche Bedürfnispyramide für Ihre Arbeitswelt? Benennen Sie zwei Maßnahmen und Mittel pro Bedürfnisebene.



1. Physiologische Bedürfnisse (Hunger, Durst und Wohnung):
angemessene Bezahlung, Vermeidung von Gesundheitsrisiken
2. Sicherheitsbedürfnis (Geborgenheit, Schutz der Person):
Arbeitsplatzsicherheit, Kündigungsschutz, betriebliche Altersvorsorge
3. Soziale Bedürfnisse (Zugehörigkeit, Freundschaft):
Teamarbeit, Kommunikation
4. Wertschätzung (Anerkennung, Status):
Gehaltserhöhung, Lob, besondere Vergütungen
5. Selbstverwirklichung (Persönlichkeitsentfaltung, Mitbestimmung,
Arbeitsplatzgestaltung)



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Wie können Sie mögliche Güter unterscheiden? Berücksichtigen Sie Beschaffenheit, Nutzung, Beziehung zueinander, Gleichartigkeit und Förderungswürdigkeit. Zeigen Sie Beispiele aus dem Gesundheits- und Sozialwesen auf.



- Beschaffenheit: Sachgüter, z. B. Pflegebett;
Dienstleistung, z. B. Gymnastik
- Nutzung: Gebrauchsgut, z. B. Ultraschallgerät;
Verbrauchsgut, z. B. Verbandsmaterial
- Beziehung zueinander: z. B. komplementäre Güter
z. B. Schmerzmittel und Bewegungstherapie bei Schmerzen;
substitutive Güter, z. B. Salben und Tabletten bei Ausschlag
- Gleichartigkeit: homogene Güter z. B. gleiches Medikament zu
unterschiedlichen Zeiten. Heterogene Güter, z. B. operative Eingriffe
- Förderungswürdigkeit der Güter: meritorische Güter z. B.
Impfungen, demeritorische Güter z. B. Medikamentenmissbrauch



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Finden Sie ein Beispiel aus dem Gesundheits- und Sozialwesen für die Anwendung des ökonomischen Maximal- und Minimalprinzips.



Maximalprinzip: Eine bedürftige Familie erhält einen bestimmten Betrag, den sie für die Betreuungs- und Ausbildungskosten der Kinder ausgeben können. Sie werden versuchen ihren Nutzen mit der Verwendung zu maximieren.

Minimalprinzip: Eine Krankenkasse fragt nach den Kosten für bestimmte Hilfsmittel bei Abnahme einer bestimmten Menge an. Der günstigste Anbieter bekommt den Zuschlag



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Erklären Sie den Unterschied zwischen Effektivität und Effizienz an einem Beispiel aus dem Gesundheits- und Sozialwesen.



Effektivität: Ein Krankenhaus möchte pro Monat eine bestimmte Anzahl an Operationen durchführen und erreicht dieses Ziel.

Effizienz: Ein Mensch mit einer gesundheitlichen Einschränkung nimmt an mehreren Maßnahmen teil und seine Einschränkungen werden danach geringer.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Was sind Opportunitätskosten? Finden Sie dazu ein Beispiel aus dem Bereich des Gesundheits- und Sozialwesens.



Opportunitätskosten sind Kosten, die durch die Ausgabe in einem anderen Bereich nicht gedeckt werden können. Zum Beispiel hat eine Arbeitsagentur eine bestimmte Summe zur Förderung arbeitsloser Menschen zur Verfügung. Wenn sie diese in eine Maßnahme stecken, dann kann eine andere nicht mehr gezahlt werden.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Nennen Sie die Vor- und Nachteile der direkten Demokratie gegenüber der repräsentativen Demokratie.



Vorteile der direkten Demokratie:

unmittelbare Beteiligung der Bürger

stärkere Beteiligung

wahrscheinlich: weniger Politikverdrossenheit

wahrscheinlich: stärkeres Engagement des Einzelnen

Nachteile der direkten Demokratie:

hohe Kosten

längere Entscheidungsprozesse

schlechte langfristige Planbarkeit



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Was sind die Unterschiede zwischen Ordnungs- und Prozesspolitik? Geben Sie Beispiele aus dem Bereich des Gesundheits- und Sozialwesens.



Ordnungspolitik: Es sind Maßnahmen vorgegeben, die zur Erhaltung, Anpassung und Verbesserung der wirtschaftlichen Ordnung dienen. Ein Beispiel hierzu wäre eine Pflichtversicherung in einer Krankenkasse.

Prozesspolitik: Die Politik greift direkt in das Wirtschaftsgeschehen ein und schreibt es vor, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen. Das kann zum Beispiel eine Kostendämpfung für ein bestimmtes Medikament sein, um Krankenkassen zu entlasten.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Wo findet das Prinzip der Organisation im Gesundheits- und Sozialwesen sinnvolle Anwendung, bzw. wann ist eine spontane Ordnung sinnvoller?



Prinzip der Organisation: Dies ist sinnvoll, wenn weitgehend einheitliche Standards geschaffen werden müssen, z. B. Verweildauer bei einem komplikationslosen postoperativen Verlauf nach einer bestimmten Operation im Krankenhaus.

Prinzip der spontanen Ordnung: Zulassung von verschiedenen privaten Anbietern im Bereich der Physiotherapie. Diese Wahl kann der Patient selbst treffen, um den für sich optimalen Anbieter zu finden.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Was sind die Voraussetzungen für eine funktionsfähige Marktwirtschaft?



- Privateigentum: sorgt für Effektivität und Effizienz
- Freie Preisbildung an den Wettbewerbsmärkten:
Angebot, Nachfrage und Wettbewerb bestimmen den Preis
- Offene Märkte: Größere Handlungsoptionen
- Kompetenz und Haftung: Gewinn und Verlust einkalkulieren
- Geldwertstabilität: Wenn eine Währung instabil ist, unterliegt sie hohen Schwankungen und würde zum Tauschhandel führen.
- Vertrags- und Gewerbefreiheit: Jeder kann ein Gewerbe ausüben, der eine Qualifikation dazu hat. Er darf jedoch niemanden ausbeuten oder einschränken.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Erklären Sie den Begriff homo oeconomicus. Verhalten sich Menschen immer so?



Ein homo oeconomicus verhält sich ausschließlich rational.

Ein Spontankauf widerspricht dem. Auch eine Risikobereitschaft oder ein fehlendes Berücksichtigen von zukünftigen Risiken ist kein Verhalten in diesem Sinne.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Was sind die unterschiedlichen Einflussfaktoren auf die Nachfrage nach Arzneimitteln oder einem Smartphone?



Beim Smartphone liegt die Bereitschaft mehr auszugeben in der Wertschätzung begründet. Je höher das Einkommen ist, desto teurer darf das Gerät sein. Je preisgünstiger das Gerät ist, desto mehr Menschen können sich das Gerät leisten.

Da die meisten Arzneimittel verschreibungspflichtig sind und die Kosten von der Kasse getragen werden, spielen alle für das Smartphone gültigen Präferenzen keine Rolle.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Nennen Sie wovon die wesentlichen Einflussfaktoren der Preiselastizität der Nachfrager im wesentlichen abhängig sind. Wie wird diese berechnet? Benennen Sie ein Beispiel aus dem Gesundheitswesen mit geringer Nachfrageelastizität.



Einflussfaktoren: Vorlieben der Nachfrager und die Möglichkeit auf andere Güter auszuweichen (Substitution).

Berechnung: Die prozentuale Änderung der Nachfragemenge durch die prozentuale Änderung des Preises.

Beispiel: Arzneimittel (Medikamente) und auch Dienstleistungen im Gesundheitsbereich (Massagen, Pflegemaßnahmen etc.) haben eine geringe Nachfrageelastizität. - Das bedeutet nicht, dass sie günstig sind. Es gibt nur Auskunft darüber wie Preis und Nachfrage im Verhältnis schwanken.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Welche Produktionsfaktoren werden zum Betrieb eines Krankenhauses benötigt, und wodurch werden sie verursacht?



Die Investitionen sind in diesem Fall die für die Erstellung des Gebäudes auf einem bestimmten Grund und der technischen Geräte. Außerdem kommen die ausführenden und dispositiven Kosten, die zum Betrieb des Krankenhauses erforderlich sind, hinzu.

Die Kosten entstehen durch Abschreibungen an Gebäude und Geräten, sowie Kosten für das Personal.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Wie unterscheiden sich die Produktionsfaktoren eines Krankenhauses von denen eines Industriebetriebes?



Ein Industriebetrieb hat einen hohen Aufwand an Materialkosten, die durch Roh-, Hilfs- und Produktionsmaterialien, entstehen. Hier spricht man vom Materialaufwand.

In einem Krankenhaus wird nichts produziert, das zum Verkauf bestimmt ist.



Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Planen, Steuern und organisieren betrieblicher Prozesse

Wenn in der Marktwirtschaft eine Überschussnachfrage herrscht, wie kommt es dann zum Ausgleich?



Die Unternehmen werden Produktion und Preise erhöhen um die gesteigerte Nachfrage bedienen zu können. Dadurch wird es zu einer Sättigung des Marktes kommen.

Durch die erhöhten Preise wird gleichzeitig das Interesse bei einigen Menschen nicht mehr befriedigt werden können, da die Wertschätzung für das Produkt nicht hoch genug ist, bzw. das Einkommen nicht ausreicht, dies zu decken.

Die Nachfrage wird sinken.

