Nenne drei klassische Organisationsmodelle für die Aufgabenverteilung im oberen Hierarchiebereich von einem Unternehmen.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

- Matrix-
- Funktional- und
- Spartenorganisation

Nach welchem System werden Anweisungen in der Funktionalorganisation weitergegeben?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

Anweisungen erfolgen im Einliniensystem.

Nenne Vor- und Nachteile der Matrixorganisation.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

Vorteile:

- Sparte und Funktionen gleichberechtigt
- Sachkompetenz
- Konflikte konstruktiv

Nachteile:

- Konflikt destruktiv
- Mehrfachunterstellungen
- Verantwortung abschieben

Was kennzeichnet die Spartenorganisation?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

- Geringer Spezialisierungsgrad, da die zweite Hierarchieebene nach dem Objektprinzip gegliedert wird
- Anweisungserteilung nach Einliniensystem oder Mehrliniensystem

Nenne die drei Formen der Arbeitssynthese.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

- Personale-
- Lokale- und
- Temporale Arbeitssynthese

Nenne mögliche Ziele der Ablauforganisation.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

Optimierte

- Auslastungen von Kapazitäten
- Lagerzeiten
- Transportwege
- Termineinhaltungen
- Durchlaufzeiten

Worüber gibt der Betreuungsquotient Aufschluss?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

Über die Anzahl der Mitarbeiter, die betreut werden.

In welchen Schritten läuft eine Aufbauorganisation nach der klassischen Organisationslehre ab?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

1. Aufgabenanalyse
2. Aufgabensynthese
3. Aufgabenverteilung/Stellenbindung
4. Kommunikation und Leitung

Ein Vorgesetzter kümmert sich selbst um Personalaufgaben seiner Fachabteilung. Wie nennt man diese Organisationsform?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

Führungskräftemodell

Welches sind typische Wirkungen des Service-Delivery-Modells?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

- Einsparungen an Kosten und Personal
- Aufstiegsmöglichkeiten für HR-Mitarbeiter
- Kontaktarmut zwischen Personalbereich und Mitarbeitern

Nenne die Schritte zur Qualitätssteuerung von Personalarbeit.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

1. Ist-Analyse
2. Soll-Festlegung
3. Aktionsplanung

Was ist Benchmarking, und in welchen Bereich der Qualitäts-steuerung der Personalarbeit wird es eingesetzt?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

Beim Benchmarking werden zielgerichtete Vergleiche mit anderen Unternehmen durchgeführt um eine Leistungssteigerung des Unternehmens zu erreichen.

Es wird in der Ist-Analyse durchgeführt.

Was bedeutet die Abkürzung SWOT-Analyse?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

Unternehmensanalyse in Hinblick auf

- Strengths (Stärken)
- Weaknesses (Schwachstellen)
- Opportunities (Möglichkeiten)
- Threats (Risiken)

Aus welchen Werten wird die Dienstleistungsqualität „Q“ bestimmt?

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

$$Q = F * S * K$$

Wobei:
F: Fachliche Produktqualität
S: Service zum Produkt
K: Produktkosten

Nenne Erhebungsmethoden um festzustellen, wie Mitarbeiter die Personalbetreuung bewerten.

© Princoso GmbH, www.AzubiShop24.de, 244

- Gespräche/Interviews
- Fragebögen
- Workshops
- Kennziffern