

Tourismuskaufmann/-frau

Berufsausbildung

Welche Rechtsvorschrift wird beim Verlauf einer Berufsausbildung angewendet?



Das Berufsbildungsgesetz (BBiG)



Tourismuskaufmann/-frau

Wirtschaft in der Tourismusbranche

Definieren Sie das Wort „Tourismus“.



Tourismus bedeutet, vorübergehend an einen Ort außerhalb der gewohnten Umgebung zu reisen.



Tourismuskaufmann/-frau

Beförderungsrechte, Reiserechte

Nennen Sie die drei Rechtsstellungen, als die ein Reisevermittler auftreten kann.



- Händler
- Makler
- Handelsvertreter



Wann spricht man von einer Sammelwerbung?



Von einer Sammelwerbung spricht man, wenn sich verschiedene Unternehmen unter Namensnennung zusammenschließen und gemeinsam für eine Aktion werben.



Welche Bereiche sind bei der Servicequalität zu betrachten und zu berücksichtigen?



- Zuverlässigkeit
- Qualifikation
- Beschwerdemanagement
- Servicekultur
- Servicementalität



Tourismuskaufmann/-frau

Fremdsprachen und Fachbegriffe

Für Angestellte der Tourismusbranche gibt es des Öfteren spezielle Reiseangebote, genannt PEP-Angebote. Erklären Sie, wofür der Begriff PEP steht und was er bedeutet.



Angestellte der Tourismusbranche haben die Möglichkeit, Reisen zu besonders günstigen Angeboten bei den Leistungsträgern zu buchen, allen voran die Reisebüroexpedienten. PEP bedeutet product experience program, zu Deutsch Produkt-Erfahrungs-Programm. Touristiker haben somit die Möglichkeit, die verschiedenen Reiseziele selbst zu erkunden und den Kunden von den gemachten Erlebnissen und Erfahrungen zu erzählen.



Tourismuskaufmann/-frau

Rechnungswesen

Nennen Sie jeweils ein Synonym für folgende Wörter:
Inventar und Inventur



Inventar:

Bestandsverzeichnis

Inventur:

Bestandsaufnahme



Tourismuskaufmann/-frau

Serviceleistungen

Erklären Sie den Begriff „Serviceleistung“.



Bei Serviceleistungen handelt es sich um kostenlose/kostengünstige Dienstleistungen, welche dem Kunden angeboten werden.



Wo liegen die Balearen und aus welchen fünf Inseln bestehen sie?



Die Balearen sind eine Inselgruppe im westlichen Mittelmeer und umfassen folgende Inseln:

- Ibiza
- Mallorca
- Menorca
- Formentera
- Cabrera



Tourismuskaufmann/-frau

Produkte und Leistungen

Welches sind die drei Leistungsstufen in der Tourismusbranche?



Die **erste** Leistungsstufe ist die Bereitstellungsstufe

Die **zweite** Leistungsstufe ist die Durchführungsstufe

Die **dritte** Leistungsstufe ist die Ergebnisstufe



Was sind die rechtlichen Elemente einer Pauschalreise?



- Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** (kurz AGBs genannt) eines Veranstalters
- rechtliche Rahmenregelungen (u. a. Haftpflichtversicherung und Insolvenzversicherung)
- rechtliche Regelungen des Gesetzgebers



Tourismuskaufmann/-frau

Zahlungsverkehr, Rechnerische Abwicklung

Ein Reiseveranstalter setzt für eine Reise Charterflüge ein.
Was muss er bei der Kalkulation der Flugpauschalreise beachten?



Die Gesamtkosten des Charterflugs werden auf die gesamte Paxzahl umgerechnet. Bei der Kalkulation ist zu beachten, dass die tatsächlichen Kosten durch die Selbstkosten abgedeckt werden (die geschätzte Auslastung, sowie Leerflüge müssen ebenfalls berücksichtigt werden).



Tourismuskaufmann/-frau

Wirtschaft in der Tourismusbranche

Nennen Sie fünf Seereiseveranstalter.



- MSC Kreuzfahrten
- AIDA Cruises
- NORWEGIAN CRUISE LINE
- TUI Cruises
- Costa Kreuzfahrten



Welche Pflichten hat der Arbeitgeber im Umgang mit Gefahrstoffen?



- Kennzeichnungspflicht
- Mitarbeiter müssen Zugang zu den entsprechenden Sicherheitsdatenblättern haben
- Aufstellung von Warnhinweisen
- Angaben zu Erste-Hilfe-Maßnahmen



Tourismuskaufmann/-frau

Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen

Wer übernimmt die Kosten für die regelmäßige
augenärztliche Untersuchung für Mitarbeiter,
die an einem Bildschirmarbeitsplatz arbeiten?



Die Krankenkassen zahlen meist die Erstuntersuchung vor Arbeitsantritt. Die Kosten für Nachuntersuchungen, die alle drei bis fünf Jahre stattfinden, werden vom Arbeitgeber übernommen.

