

## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Worum handelt es sich bei Out- und Insourcing?



**Outsourcing:**

Dienste werden an externe Anbieter abgegeben.

**Insourcing:**

Zuvor extern geleistete Aufgaben werden intern getätigt.



# Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

## Was ist eine Aufgabenanalyse?



Aufgaben werden in Haupt- und Teilaufgaben verschiedener Ordnungen zerlegt.



# Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

## Was ist Aufgabensynthese?



Zuvor in Teilaufgaben zerlegte Aufgaben werden zu Organisationseinheiten zusammengefasst.



# Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was ist eine Instanz?



Eine Stelle mit Leitungsbefugnis





## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Nenne die drei Management Ebenen.



- Top-
- Middle-
- Lower Management



## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was sagt die Instanzenbreite über ein Unternehmen aus?



Sie zeigt auf wie viele gleichrangige Instanzen es auf einer Ebene gibt.



## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Nenne Organisationsstrukturen für Unternehmen.



## **Einliniensysteme:**

- Linienorganisation

## **Stablinienorganisation:**

- Mehrliniensysteme
- Matrixorganisation
- Tensororganisation
- Funktionsprinzip



## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was wird in einem Prozessdiagramm dargestellt?



## Abläufe von Prozessen im Unternehmen





## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Nenne die zwei Formen von Entscheidungssystemen.



- Kollegialsystem
- Direktorialsystem



## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Welche zwei Arten der Darstellung sind bei Netzwerkplänen meist üblich?



## Vorgangsknotentechnik und Vorgangspfeilertechnik



## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Welche Funktion hat eine Stabstelle?



Unterstützung der Linienstellen ohne Weisungsbefugnis



## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

In welche zwei Bereiche lässt sich der Informationsfluss bei der Prozessoptimierung gliedern?



## Warenbezogener- und Sonstiger Informationsfluss





## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

In welchem Dokument kann man alle Regelungen und Vorschriften in einem Unternehmen zusammengefasst nachlesen?



# Organisationsbuch



# Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

## Was ist Category Management?



Hier stimmen sich Hersteller und Verkäufer dahingehend ab, das Angebot an Kundenbedürfnisse anzupassen.



## Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Nenne eine Analysetechnik zur Organisation.



- ABC-Analyse
- Checkliste

