

Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Worum handelt es sich bei Out- und Insourcing?



Outsourcing:

Dienste werden an externe Anbieter abgegeben.

In sourcing:

Zuvor extern geleistete Aufgaben werden intern getätigt.



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was ist eine Aufgabenanalyse?



Aufgaben werden in Haupt- und Teilaufgaben verschiedener Ordnungen zerlegt.



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was ist Aufgabensynthese?



Zuvor in Teilaufgaben zerlegte Aufgaben werden zu Organisationseinheiten zusammengefasst.



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was ist eine Instanz?



Eine Stelle mit Leitungsbefugnis



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Nenne die drei Management Ebenen.



- Top-
- Middle-
- Lower Management



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was sagt die Instanzenbreite über ein Unternehmen aus?



Sie zeigt auf wie viele gleichrangige Instanzen es auf einer Ebene gibt.



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Nenne Organisationsstrukturen für Unternehmen.



Einliniensysteme:

- Linienorganisation

Stablinienorganisation:

- Mehrliniensysteme
- Matrixorganisation
- Tensororganisation
- Funktionsprinzip



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was wird in einem Prozessdiagramm dargestellt?



Abläufe von Prozessen im Unternehmen



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Nenne die zwei Formen von Entscheidungssystemen.



- Kollegialsystem
- Direktorialsystem



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Welche zwei Arten der Darstellung sind bei Netzwerkplänen meist üblich?



Vorgangsknotentechnik und Vorgangspfeilertechnik



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Welche Funktion hat eine Stabstelle?



Unterstützung der Linienstellen ohne Weisungsbefugnis



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

In welche zwei Bereiche lässt sich der Informationsfluss bei der Prozessoptimierung gliedern?



Warenbezogener- und Sonstiger Informationsfluss



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

In welchem Dokument kann man alle Regelungen und Vorschriften in einem Unternehmen zusammengefasst nachlesen?



Organisationsbuch



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Was ist Category Management?



Hier stimmen sich Hersteller und Verkäufer dahingehend ab, das Angebot an Kundenbedürfnisse anzupassen.



Handelsfachwirt/in

Unternehmensführung und -steuerung: Unternehmensorganisation

Nenne eine Analysetechnik zur Organisation.



- ABC-Analyse
- Checkliste

