

Was ist Prozessorientierung?



Ein Prozess ist – vereinfacht ausgedrückt – eine **Aneinanderreihung von mehreren Aufgaben** (für die durchaus unterschiedliche Abteilungen zuständig sein können), um ein bestimmtes Ziel zu erreichen. Nehmen wir als Beispiel die Erstellung der Gehaltsabrechnung (Prozess bzw. Ziel). Was für Aufgaben müssen also durchgeführt werden, bis die Gehaltsabrechnung erstellt ist? Zum Beispiel: Datenerfassung, Datenträger/Beitragsnachweise erstellen, Überweisungsauftrag etc. Wir sehen also den Prozess und nicht die isolierten Abteilungen. Hieraus lassen sich Verbesserungen ableiten.

Beim **Business-Reengineering** (Prozessoptimierung) werden solche Prozesse in Einzelteile zerlegt, und es wird überlegt, was weggelassen oder besser organisiert werden kann.



Was sind Ursachen für Fluktuationen
(Arbeitnehmerkündigungen)?



Überbetriebliche Ursachen

- Schlechte Infrastruktur
- unattraktive Region
- wirtschaftlich schwache Branche etc.

Betriebliche Ursachen

- Schlechte Aufstiegsmöglichkeiten
- geringes Entgelt
- überlange Arbeitszeiten
- schwierige Vorgesetzte etc.

Persönliche Ursachen

- Selbstständigkeit
- Krankheit
- Heirat etc.



Welche Vorteile bringt die Netzplantechnik?



Die grafische Darstellung macht das Projekt **übersichtlich**. Die jeweiligen **Engpässe werden schnell sichtbar**, sodass der Projektleiter zügig eingreifen kann.

Durch die Netzplantechnik wird deutlich, welche Auswirkungen Verzögerungen einzelner Teilabschnitte auf das gesamte Projekt haben.



Wie lauten die Schritte der Verkaufsabwicklung?



1. Absatzanbahnung
2. Auftragsbearbeitung
3. Versand
4. Überwachung des Zahlungseingangs



Industriekaufmann/-frau

Erkläre die Investitionsarten.



Sachinvestition

(Geld wird in Sachgüter, wie Maschinen, angelegt)



Ersatzinvestition

(verbrauchte Sachgüter
werden durch neue ersetzt)



Erweiterungsinvestition

Erweiterungsinvestition
(neue Sachgüter kommen hinzu,
um z. B. mehr zu produzieren)

oder

Finanzinvestition

(Geld wird auf dem Finanzmarkt, z. B. in Form von
Tagesgeld oder Festgeld, angelegt)



Was ist Geschäftsprozessmodellierung?



Geschäftsprozesse sind i. d. R. sehr komplex und unübersichtlich.
Das ist die Realität.

Um diese Realität einfacher darzustellen, greifen wir zu Modellen.
Modelle sind stark vereinfachte Abbilder der Realität.

Dies erleichtert das Verständnis.



Welche Organisationstypen der Fertigung gibt es?



- Gruppenfertigung
- Fließfertigung (Fließband)
- Werkstattfertigung
- Baustellenfertigung
- Reihenfertigung



Welche Möglichkeiten der Personalbeschaffung gibt es?



Interne Personalbeschaffung

Eigenes Personal (interne Stellenausschreibung)

Externe Personalbeschaffung

Stellenanzeigen, Vermittlungsagenturen, E-Recruiting (Online-Bewerbungen über die Website, E-Mail-Bewerbungen etc.), Arbeitsamt, Jobbörsen im Internet usw.



Wie wird die Lagerumschlagshäufigkeit berechnet?



Ausgangsfrage

Wie oft wurde der durchschnittliche Lagerbestand in einem bestimmten Zeitraum umgesetzt?

Formel (Handelsbetrieb)

$$\frac{\text{Jahresabsatz (Stück, Kilogramm etc.)}}{\text{durchschnittlicher Lagerbestand}}$$



Nenne Informationsquellen für die Ermittlung neuer Lieferanten.



- Internet (Preissuchmaschinen, Online-Händler, Online-Auktionshäuser etc.)
- Branchenverzeichnisse
- Telefonbücher
- Messen
- Empfehlungen etc.



Was sind homogene Güter?



Güter, die **gleichartig** sind und den **gleichen Zweck** erfüllen.

Sie sind nicht zwingend identisch, weisen jedoch aus natürlichen Gründen keine oder nur sehr geringe Qualitätsunterschiede auf.

Zum Beispiel:

- Zucker
- Salz
- Benzin
- Strom

Aufgrund ihrer Gleichartigkeit sind homogene Güter austauschbar. Wenn mir das Benzin bei Tankstelle A zu teuer ist, tanke ich bei Tankstelle B.



Wie nennt man Güter, die sich gegenseitig ersetzen können?



Substitutive Güter (auch Substitute oder Substitutionsgüter)

Es handelt sich um Güter, welche die gleichen oder ähnliche Bedürfnisse stillen und deshalb alternativ vom Konsumenten konsumiert werden können.

Beispiele:

- Butter und Margarine
- Schweine- und Rindfleisch
- Apfel- und Orangensaft



Wozu dienen Messen und Ausstellungen in erster Linie?



Messen dienen in erster Linie dazu, die gezeigten Produkte zu verkaufen bzw. Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

Ausstellungen dienen vordergründig der Information. Hier werden Produkte zur Schau gestellt, ohne eine Verkaufsabsicht zu verfolgen.



Industriekaufmann/-frau

Du bekommst von deinem Chef den Auftrag, den Marktanteil und den relativen Marktanteil zu errechnen.

Wie machst du das?



Marktanteil

$$\frac{\text{Absatzvolumen}}{\text{Marktvolumen}} \times 100$$

Relativer Marktanteil

$$\frac{\text{Absatzvolumen}}{\text{Absatzvolumen Konkurrent}} \times 100$$



Welche Regelungen gibt es für die Bildung von Buchungssätzen?



- Grundsätzlich wird für jeden Geschäftsfall mit Beleg ein Buchungssatz gebildet.
- Die Buchungssätze werden im Grundbuch eingetragen.
- Grundlage ist das Buchungsschema zu den Bestandskonten.
- Zuerst wird das Konto angesprochen, auf dem die Soll-Buchung erfolgt, danach das Konto, auf dem die Haben-Buchung durchgeführt wird.

