

Kaufmann/Kauffrau im Großhandel

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation

ADD-ON

Die kaufm. Zinsformel lautet:

$$\frac{\text{Kapital} \times \text{Zinssatz} \times \text{Tage}}{100 \times 360}$$

Hier ist der Monat mit 30 und das Jahr mit 360 Tagen anzusetzen. Wie lautet die BGB-Zinsformel?



$$\frac{\text{Kapital} \times \text{Zinssatz} \times \text{Tage}}{100 \times 365 (366)}$$

Der Monat und das Jahr werden taggenau angesetzt. Wenn also ein Monat 31 Tage hat (z. B. der August), dann werden auch diese 31 Tage angesetzt.

Das Jahr hat 365 Tage (Normalfall). Also werden diese 365 Tage angesetzt. In einem Schaltjahr hat das Jahr 366 Tage. Dann werden diese 366 Tage angesetzt.



Kaufmann/Kauffrau im Großhandel

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation

ADD-ON

Wie lautet die Formel für die Berechnung des Kalkulationsfaktors?



Mit dem Kalkulationsfaktor multiplizierst du den Bezugspreis.
So erhältst du den Verkaufspreis.

$$\frac{\text{Verkaufspreis}}{\text{Bezugspreis}}$$

oder

$$\frac{\text{Kalkulationszuschlag} + 1}{100}$$



Was ist Supply Chain Management?



Als Supply Chain (deutsch: Lieferkette oder Wertschöpfungskette) wird ein unternehmensübergreifendes (mehrere Firmen) Organisationsgebilde vom Lieferanten bis zum Kunden bzw. von der Rohstoffgewinnung (z. B. Abbau von Eisenerz) bis zum Recycling (z. B. Verschrottung, Aufbereitung und Wiederverwendung von Automobilbestandteilen) bezeichnet.

Wir fragen, was **alles** passiert, bis ein fertiges Produkt an den Kunden verkauft wird. Die Gesamtheit **aller** Aktivitäten wird als Wertschöpfungskette bezeichnet.

Da in einer Supply Chain mehrere Firmen beteiligt sind, gilt es, die Abläufe zu steuern. Die Steuerung obliegt dem Management. Somit ist das Supply Chain Management die Planung bzw. Steuerung von Wertschöpfungsketten.



Was muss eine ordnungsgemäße Rechnung enthalten?



Rechnungen werden zum einen sachlich und zum anderen rechnerisch geprüft:

Sachliche Prüfung

- Warenart/-menge
- Liefer- und Zahlungsbedingungen
- Einzelpreise, Skonto und Rabatte
- Verpackungs- und Bezugskosten
- Sonstige Vereinbarungen

Rechnerische Prüfung

- Multiplikation der Einzelpreise mit den Mengen
- Berechnung des Rabattes und des Skontobetrags
- Berechnung des Umsatzsteuerbetrags



Was ist eine automatische Lagerhaltung?



Hier erfolgt die gesamte Lagerhaltung über eine Datenverarbeitungsanlage ohne Einsatz menschlicher Arbeit.



Wie lautet die Formel für die Berechnung des Lagerzinssatzes?



Mit dem Lagerzinssatz berechnest du die kalkulatorischen Zinsen für das in der Ware gebundene Kapital. Schließlich kannst du das Kapital nicht mehr bei deiner Bank gegen Zinszahlung anlegen.

Als Jahreszins wird ein banküblicher Zinssatz gewählt.

$$\frac{\text{Jahreszinssatz} \times \text{durchschnittliche Lagerdauer}}{360}$$



Kaufmann/Kauffrau im Großhandel

Großhandelsgeschäfte

ADD-ON

Was ist Marketing?



Marketing ist ein Synonym für Absatz. Gemeint ist also ein und dasselbe.

Beim Marketing fragt man sich: Was müssen wir tun, um Produkt A oder Dienstleistung B an den Mann oder an die Frau zu bringen?

Somit ist das Marketing stets marktorientiert. Im Marketing werden die Märkte zuvor analysiert, damit die Marketing-Instrumente (Produkt-, Kommunikations-, Distributions- und Preispolitik) zielgerichtet eingesetzt werden können.



Kaufmann/Kauffrau im Großhandel

Großhandelsgeschäfte

ADD-ON

Was ist ein Kundengespräch?



In Kundengesprächen kommunizieren wir mit Kunden:
persönlich, per Telefon, E-Mail oder Chat etc.

Folgende Kommunikationsarten werden unterschieden:

- Informationsgespräch
- Beratungsgespräch
- Verkaufsgespräch

Die Kommunikationsform kann verbal (Sprache, mündlich) und non-verbal (Körpersprache, wie Mimik, Gestik, Auftreten, Kleidung) sein.



Kaufmann/Kauffrau im Großhandel

Wirtschafts- und Sozialkunde

ADD-ON

Wie unterscheiden sich vertretbare und nicht vertretbare Sachen?



Bei vertretbaren Sachen handelt es sich um **Gattungsware**. Sie sind beweglich und können nach Gewicht, Maß oder Zahl bestimmt werden (z. B. Tomaten, Bücher etc.).

Nicht vertretbare Sachen (Speziesware) sind **einzigartig**. Diese gibt es also kein zweites Mal (z. B. die Titanic oder die Freiheitsstatue in den USA).



Was ist die **allgemeine Handlungsvollmacht**?



Die **allgemeine Handlungsvollmacht** (auch **General-Handlungsvollmacht** genannt), ist die **umfangreichste Handlungsvollmacht**, die vom Kaufmann verliehen wird. Sie steht in der Rangfolge direkt hinter der Prokura.

Sie ermächtigt gemäß HGB (Handelsgesetzbuch) **zu allen betriebsüblichen Rechtshandlungen**, z. B. dazu, Mitarbeiter einzustellen und zu entlassen.

Der Handlungsbevollmächtigte darf jedoch nicht alles. Er darf keine Grundstücke belasten oder veräußern, keine Darlehen aufnehmen, keine Prozesse führen und keine Wechselverbindlichkeiten eingehen.



Was bedeutet vollständiger Wettbewerb?



Wenn sich viele Anbieter und viele Nachfrager (= Polypol) auf einem vollkommenen Markt (= gleichartige Güter, niemand bevorzugt einen Anbieter, Markttransparenz, auf veränderte Marktbedingungen wird sofort reagiert) gegenüberstehen.

Hier wären Preisabsprachen etc. praktisch unmöglich und maximaler Wettbewerb würde sich z. B. günstig auf die Preise auswirken.



Wie heißen die Einnahmequellen der öffentlichen Haushalte (Bund, Länder, Gemeinden)?



Beispiele für öffentliche Einnahmen sind:

- Steuern (Lohnsteuer, Gewerbesteuer etc.)
- Gebühren (Studiengebühren etc.)
- Zölle
- Strafgeelder (Knöllchen für zu schnelles Auto fahren etc.)

Diese Einnahmen braucht die öffentliche Hand, um ihre Aufgaben erfüllen zu können, z. B. Bildung (Schulen, Universitäten etc.), Infrastruktur (Straßen, Autobahnen, Schienennetz etc.), Verteidigung, Wasserversorgung usw.



Was ist Factoring?



Hier verkauft ein Unternehmen seine Forderung an einen Factor. Der Forderungsbetrag wird vom Factor nach Abzug der Provision gutgeschrieben.

Der Factor übernimmt dabei die **Dienstleistungs-Funktion** (er treibt das Geld ein), die **Risiko-Funktion** (falls die Forderung wegen Insolvenz etc. ausfällt) und die **Finanzierungs-Funktion** (da der Factor dem Unternehmen die Forderung sofort gutschreibt, noch ehe das Geld eingetrieben ist).



Wie lautet die Formel für die Berechnung der Handelsspanne?



Mit Hilfe der Handelsspanne kommst du in einem Schritt vom Verkaufspreis zum Bezugspreis.

$$\frac{(\text{Verkaufspreis} - \text{Bezugspreis}) \times 100}{\text{Verkaufspreis}}$$



Was sind die Bestandteile eines Qualitätsmanagement-Systems?



Durch ein Qualitätsmanagement-System werden im Unternehmen Qualitätsaufgaben systematisch umgesetzt.

Dies geschieht im Wesentlichen in der

- Qualitätsplanung: Erfassung der geforderten Qualitätsmerkmale
- Qualitätsprüfung: Gewinnung von Informationen über die Qualität durch einen Soll-/Istvergleich
- Qualitätssteuerung: Korrektur von Qualitätsabweichungen
- Qualitätsförderung: Indirekte Verbesserung der Qualität durch interne und externe Maßnahmen (z. B. Schulungen)

